

## PRIVACY: COOKIES E DATI DI NAVIGAZIONE

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del nostro sito web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa - anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) - a coloro che hanno a che fare con il sito di Terratinta Group Srl SB: [www.terratintagroup.com](http://www.terratintagroup.com)

L'informativa è resa solo per il sito corrispondente al dominio sopra indicato e non riguarda eventuali siti web eventualmente consultati dall'utente tramite altri link esterni presenti all'interno di questi siti.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, con particolare riferimento alle modalità, ai tempi e al contenuto delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web per qualsiasi finalità.

## IL "TITOLARE DEL TRATTAMENTO"

Il "Titolare del trattamento" è Terratinta Group Srl SB con sede legale in Via Viazza Il Tronco 45, 41042 - Fiorano Modenese (MO) - Italia. L'elenco aggiornato dei Responsabili nominati dal Titolare è disponibile per la consultazione presso la sede della società, nonché contattando la società al seguente indirizzo e-mail: [info@terratintagroup.com](mailto:info@terratintagroup.com)

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di Terratinta Group Srl SB e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento.

## CATEGORIE DI DATI TRATTATI

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP e/o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico concernente lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

## Dati forniti volontariamente dagli utenti

L'invio di posta elettronica tramite i formulari di contatto agli indirizzi di posta elettronica indicati su questo sito, che avviene sulla base di una scelta libera, esplicita e volontaria, comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate e/o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione dei servizi a richiesta.

## **COOKIES**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito di Terratinta Group Srl SB ([www.terratintagroup.com](http://www.terratintagroup.com)).

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

## **INFORMATIVA SULLA POLITICA DEI COOKIE**

Il sito web di Terratinta Group Srl SB utilizza cookie e tecnologie simili al solo scopo di migliorare l'esperienza dell'utente manuale. Il presente documento fornisce informazioni sull'uso dei cookie, su come sono utilizzati da Terratinta Group Srl SB e su come possono essere gestiti.

### **Definizione**

I cookies sono brevi porzioni di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (browser) informazioni da riutilizzare durante la stessa visita al sito web (cookies di sessione) o successivamente, anche a distanza di giorni (cookies persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, da un singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Tecnologie simili, come ad esempio le forme di memorizzazione locale introdotte con HTML5, possono essere utilizzate per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti e sull'uso dei servizi.

Più avanti in questo documento ci riferiremo ai cookie e a tecnologie simili usando semplicemente la parola "cookie".

## I tipi di cookie

In base alle caratteristiche e all'uso dei cookie, possiamo distinguere diverse categorie:

### - Cookie essenziali

Questi cookie sono essenziali per il corretto funzionamento del sito e vengono utilizzati per gestire, ad esempio, il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili tramite login. Tra questi, ad esempio i cookie di navigazione di WordPress.

### - Cookie di performance

Questi cookie sono utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in forma anonima. Questi cookie, anche senza identificare l'utente, permettono, ad esempio, di rilevare se lo stesso utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema per migliorare le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di questi cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

### - Cookie di funzionalità

Si tratta di cookie persistenti utilizzati per identificare (in modo anonimo o meno) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

### - Cookie di terze parti

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti web gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio notevole è la presenza di "plugin sociali" per Google+ e LinkedIn. Si tratta di una parte della pagina visitata generata direttamente da questi siti e integrata nella pagina host del sito. L'uso più comune del social plugin è finalizzato alla condivisione di contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terzi. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è regolata dalla relativa informativa a cui si rimanda. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, sono riportati di seguito gli indirizzi web delle diverse informazioni e le modalità di gestione dei cookie.

## Facebook Google Analytics

Il sito web di Terratinta Group Srl SB include Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in forma anonima per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospitante (performance cookie).

Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare informazioni anonime sull'uso del sito web (compreso il tuo indirizzo IP). Queste informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report sulle attività del sito stesso. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o raccogliere informazioni personali identificabili. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro

dato posseduto da Google né cercherà di collegare un indirizzo IP all'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi, a meno che ciò non sia imposto dalla legge o che tali terzi trattino le informazioni per conto di Google.

È possibile disattivare selettivamente l'azione di installazione di Google Analytics sul vostro componente del browser dell'opt-out fornito da Google.

## Durata dei cookie

Alcuni cookie (cookie di sessione) rimangono attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche nelle visite future.

Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è impostata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

## Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare i cookies utilizzando le impostazioni del suo browser.

Attenzione: La disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche per disabilitare completamente i cookies.

La disabilitazione dei cookie "di terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

L'impostazione può essere definita specificamente per diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser permettono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e quelli di "terze parti".

Ad esempio, in Firefox attraverso il menu Strumenti-> Opzioni -> Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile specificare se accettare o meno i diversi tipi di cookie e rimuoverli.

## Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta informazioni o di contatto per richiedere l'invio di informazioni, materiale promozionale o commerciale e altre comunicazioni.

Il mancato conferimento di tali dati può comportare il mancato ottenimento di quanto richiesto.

## Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.



Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e/o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003: Codice in materia di protezione dei dati personali).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Tutte le richieste devono essere inviate

- via e-mail a: [info@terratintagroup.com](mailto:info@terratintagroup.com)

o

- via fax a: +39 05361940223

#### **Terratinta Group Srl SB**

Via Viazza II Tronco 45, 41042 Fiorano Modenese (MO) Italy | **T** +39 0536911408 | **F** +3905361940223  
**W** [www.terratintagroup.com](http://www.terratintagroup.com) | **E** [info@terratintagroup.com](mailto:info@terratintagroup.com) | **VAT** IT03197960366